



RE: SOLICITAMOS DIRECCIONAMIENTO

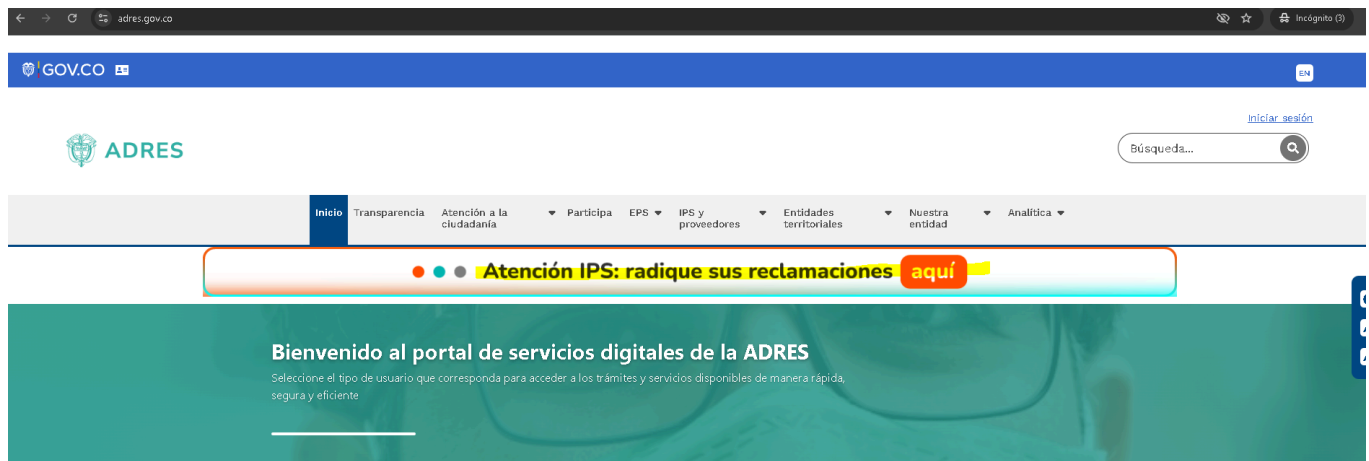
Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Vie 22/05/2026 8:28 AM

Para CARTERA CLINICA PRADO <cartera@clinicaprado.com.co>

Buenos días.

Al ingresar a la pagina de la ADRES. aparece el mensaje para radicar reclamaciones, como se evidencia acontinuación:



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: CARTERA CLINICA PRADO <cartera@clinicaprado.com.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 8:17 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: Re: SOLICITAMOS DIRECCIONAMIENTO

Buenos días, disculpen las molestias nos podrían por favor facilitar el link de esta nueva plataforma.

Ely Johana Gomez

Lider de Cartera y Radicación

Cel. 3107279531

El vie, 22 may 2026 a la(s) 6:45 a.m., RadicacionPJDOP (radicacionpjdop@adres.gov.co) escribió:
Buenos días,

De acuerdo con lo informado, se precisa que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores deberán radicar las reclamaciones de primera vez por accidente de tránsito con vehículo no asegurado o no identificado a través de la nueva plataforma SIA.

Por medio de la plataforma SIIECAT deberán radicar las reclamaciones correspondientes a accidentes de tránsito por rango diferencial y las respuestas a glosa.

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: CARTERA CLINICA PRADO <cartera@clinicaprado.com.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 10:38 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: SOLICITAMOS DIRECCIONAMIENTO

Buenos dias, cordial saludo.

La presente es para solicitar su ayuda con una factura ya que la hemos estado intentando pasar por la malla validadora y nos sale con inconsistencia, dice que debe cargarse en una nueva plataforma, cada recalcar que la malla validadora ya fue actualizada, quedo atenta.

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co